

INFORMACIJA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA

Ova informacija o zaštiti podataka opisuje vrste ličnih podataka koje LAMIE Insurtech Group prikuplja putem ove internet-stranice, kao i način na koji te podatke koristimo, delimo i štitimo.

Pojam „LAMIE Insurtech Group“, odnosno „mi“ ili „nas“, odnosi se na vlasnika ove internet-stranice, čiji su podaci dostupni u impresumu.

Pojam „Vi“ odnosi se na korisnika ili posetioca naše internet-stranice.

PRIKUPLJANJE PODATAKA

Kolačići

Ne koristimo kolačiće na ovoj internet-stranici.

Kontakt formular

Prikupljamo informacije koje nam dobrovoljno dostavite putem kontakt formulara, a koje mogu obuhvatati Vaše ime, adresu elektronske pošte, broj telefona, broj police osiguranja i druge informacije koje odlučite da podelite sa nama.

myLAMIE upravljanje ugovorima

Prikupljamo podatke o izmenama i prilagođavanju Vašeg osiguranja, kao i podatke o prijavljenim štetama i prigovorima. Detaljnije informacije možete pronaći u obaveštenju o zaštiti podataka sadržanom u uslovima osiguranja Vašeg proizvoda.

UPOTREBA I SAGLASNOST

Podaci prikupljeni putem kontakt formulara koriste se isključivo u svrhu odgovaranja na Vaše upite i pružanja usluga koje ste zatražili.

Slanjem ličnih podataka putem kontakt formulara dajete izričitu saglasnost za njihovo prenošenje, čuvanje i obradu. Preduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bismo osigurali da se Vaši podaci obrađuju sigurno i u skladu sa ovom informacijom o zaštiti podataka.

ČUVANJE PODATAKA

Lični podaci prikupljeni putem kontakt formulara čuvaju se u periodu od tri meseca, nakon čega se brišu, osim ukoliko njihova obrada nije neophodna iz ugovornih razloga (npr. prijave šteta, prigovori, promene kontakt podataka itd.). U takvim slučajevima podaci se čuvaju duže, u skladu sa rokovima čuvanja iz uslova osiguranja.

DELJENJE PODATAKA

Nećemo deliti Vaše lične podatke sa trećim licima, osim ako je to zakonski propisano ili neophodno za izvršenje usluga u skladu sa Vašim ugovorom o osiguranju.



PRENOS PODATAKA

Vaši lični podaci čuvaju se u zemlji u kojoj ste zaključili ugovor o osiguranju, kao i unutar Evropske unije. Prenos podataka van ovih područja vrši se isključivo u skladu sa zakonom – na osnovu odluka o primerenosti, standardnih ugovornih klauzula ili drugih odgovarajućih pravnih osnova. Kopiju zaštitnih mera možete zatražiti putem kontakt podataka navedenih u nastavku.

BEZBEDNOST PODATAKA

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacione mere radi zaštite Vaših ličnih podataka od neovlašćenog pristupa, gubitka ili uništenja.

VAŠA PRAVA

Imate pravo da pristupite svojim ličnim podacima, da ih ispravite ili izbrišete, kao i pravo da uložite prigovor na obradu i opozovete prethodno datu saglasnost, ukoliko to nije u suprotnosti sa ugovornim ili zakonskim obavezama. Za ostvarivanje tih prava kontaktirajte nas putem e-mail adrese navedene u nastavku.

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji postupamo sa Vašim ličnim podacima ili odgovorom na Vaš zahtev, imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom organu za zaštitu podataka.

Za informacije o ostvarivanju prava u vezi sa konkretnim osiguranjem, molimo pogledajte informaciju o zaštiti podataka u uslovima Vašeg osiguranja.

IZMENE OBAVEŠTENJA O ZAŠTITI PODATAKA

Ovo obaveštenje može biti povremeno ažurirano. Sve izmene biće objavljene na ovoj stranici, uz naznaku datuma poslednje revizije.

KONTAKT

Ukoliko imate pitanja ili primedbe u vezi sa ovom informacijom o zaštiti podataka ili načinom na koji postupamo sa Vašim podacima, molimo da nas kontaktirate na:

LAMIE Insurtech Group
Data Protection Officer
dataprotection@lamie.io