

POLITIKA ZASEBNOSTI

Ta politika zasebnosti opisuje vrste osebnih podatkov, ki jih zbira LAMIE Insurtech Group prek tega spletnega mesta, ter način njihove uporabe, deljenja in varovanja.

Izraz »LAMIE Insurtech Group« ali »mi« se nanaša na lastnika spletne strani, katere podatke najdete v impresumu.

Izraz »vi« se nanaša na uporabnika oziroma obiskovalca naše spletne strani.

ZBIRANJE PODATKOV

Cookies

Na naši spletni strani ne uporabljamo cookies.

Kontaktni obrazec

Zbiramo podatke, ki jih sami vnesete. To lahko vključuje vaše ime, e-poštni naslov, telefonsko številko, številko police ter druge podatke, ki jih želite posredovati.

Upravljanje pogodb myLAMIE

Zbiramo vaše spremembe in prilagoditve zavarovalnega kritja, kot tudi podatke o zahtevkih in pritožbah. Za več informacij glejte obvestilo o varstvu podatkov v splošnih pogojih vašega zavarovalnega produkta.

UPORABA PODATKOV IN PRIVOLITEV

Podatke, zbrane preko kontaktnega obrazca, uporabljamo izključno za namen odgovora na vaša vprašanja in za zagotavljanje zahtevanih storitev.

Z oddajo osebnih podatkov prek kontaktnega obrazca soglašate z njihovim prenosom, shranjevanjem in obdelavo. Sprejemamo vse razumne ukrepe za varno ravnanje z vašimi podatki v skladu s to politiko zasebnosti.

HRAMBA PODATKOV

Osebni podatki, zbrani prek kontaktnega obrazca, se hranijo tri mesece, nato pa se izbrišejo, razen če se obdelujejo zaradi pogodbenih obveznosti (npr. prijave škod, pritožbe, spremembe kontaktnih podatkov itd.). V takih primerih se podatki hranijo dlje. Za obdobja hrambe v okviru pogodbe glejte obvestilo o varstvu podatkov v splošnih pogojih vašega zavarovalnega produkta.

DELJENJE PODATKOV

Vaših osebnih podatkov ne posredujemo tretjim osebam, razen če to zahteva zakon ali če je to potrebno za izvedbo storitev v skladu z vašo zavarovalno pogodbo.



PRENOS PODATKOV

Vaši osebni podatki bodo shranjeni v državi, kjer ste sklenili zavarovanje, in znotraj EU. Podatke bomo izven teh območij prenašali le, če je to dovoljeno z zakonom. To vključuje prenose na podlagi lokalnih ali EU odločitev o ustreznosti oziroma na podlagi ustreznih zaščitnih ukrepov, kot so standardne pogodbene klavzule. Kjer taki ukrepi niso na voljo, se zanašamo na drugo zakonito podlago. Kopijo zaščitnih ukrepov lahko zahtevate tako, da nas kontaktirate.

VARNOST PODATKOV

Sprejemamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo ali uničenjem.

Vaše pravice Imate pravico do dostopa, popravka ali izbrisa svojih osebnih podatkov ter lahko kadar koli ugovarjate njihovi obdelavi in prekličete svojo privolitev, razen če to preprečujejo pogodbene ali zakonske obveznosti. Za uveljavljanje teh pravic nas kontaktirajte na spodaj navedeni e-naslov. Če niste zadovoljni z našo uporabo vaših osebnih podatkov ali z našim odzivom na vašo zahtevo glede uveljavljanja pravic, ali menite, da smo kršili zakonodajo o varstvu podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu za varstvo podatkov. Če želite uveljavljati pravice kot zavarovalna stranka, glejte obvestilo o varstvu podatkov v splošnih pogojih vašega zavarovalnega produkta.

SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

To politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo. Vse spremembe bodo objavljene na tej strani z navedbo datuma spremembe.

KONTAKTNI PODATKI

Če imate kakršna koli vprašanja ali pomisleke v zvezi s to politiko zasebnosti ali našimi praksami varstva podatkov, nas kontaktirajte na:

LAMIE Insurtech Group
Data Protection Officer
dataprotection@lamie.io