

INFORMACIJA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Ta Ova informacija o zaštiti podataka opisuje vrste osobnih podataka koje LAMIE Insurtech Group prikuplja putem ove internetske stranice, kao i način na koji te podatke koristimo, dijelimo i štitimo.

Pojam „LAMIE Insurtech Group“, odnosno „mi“ ili „nas“, odnosi se na vlasnika ove internetske stranice, čiji su podaci dostupni u impresumu. Pojam „Vi“ odnosi se na korisnika ili posjetitelja naše internetske stranice.

PRIKUPLJANJE PODATAKA

Cookies

Na ovoj internetskoj stranici ne koristimo cookies.

Kontakt obrazac

Prikupljamo podatke koje nam dobrovoljno dostavite putem kontakt obrasca, a koji mogu uključivati Vaše ime, adresu elektronske pošte, broj telefona, broj police osiguranja i druge informacije koje nam odlučite dostaviti.

myLAMIE upravljanje policama

Prikupljamo informacije o izmjenama i prilagodbama Vašeg osiguratelnog pokrića, kao i podatke o prijavljenim štetama i prigovorima. Dodatne informacije nalaze se u obavijesti o zaštiti podataka sadržanoj u uvjetima osiguranja za Vaš proizvod.

KORIŠTENJE PODATAKA I PRIVOLA

Podaci prikupljeni putem kontakt obrasca koriste se isključivo u svrhu odgovaranja na Vaše upite te pružanja zatraženih usluga.

Slanjem osobnih podataka putem kontakt obrasca dajete izričitu privolu za njihovo prenošenje, pohranu i obradu. Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali sigurnu obradu Vaših podataka u skladu s ovom informacijom o zaštiti osobnih podataka.

POHRANA PODATAKA

Osobni podaci prikupljeni putem kontakt obrasca čuvaju se tri mjeseca, nakon čega se brišu, osim ako je njihova daljnja obrada potrebna iz ugovornih razloga (npr. prijave šteta, prigovori, promjene kontaktnih podataka itd.). U takvim slučajevima, podaci se pohranjuju dulje. Detalje o rokovima pohrane pronaći ćete u obavijesti o zaštiti podataka u uvjetima Vašeg osiguranja.

DIJELJENJE PODATAKA

Vaše osobne podatke ne dijelimo s trećim stranama, osim ako je to zakonski propisano ili nužno za izvršenje usluga prema Vašem ugovoru o osiguranju.



PRIJENOS PODATAKA

Vaši osobni podaci pohranjuju se u zemlji u kojoj ste sklopili ugovor o osiguranju, te unutar EU. Prijenos podataka izvan tih područja vrši se isključivo ako je to zakonito, primjerice temeljem odluka o primjerenosti, standardnih ugovornih klauzula ili drugih odgovarajućih pravnih osnova. Kopiju takvih mjera možete zatražiti putem dolje navedenih kontakt podataka.

SIGURNOST PODATAKA

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite Vaših osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka ili uništenja.

VAŠA PRAVA

Imate pravo pristupa svojim osobnim podacima, njihovog ispravka ili brisanja, pravo na prigovor na obradu i pravo povlačenja privole, osim ako postoje ugovorne ili zakonske obveze koje to onemogućuju. Za ostvarivanje tih prava kontaktirajte nas putem e-mail adrese navedene u nastavku.

Ako niste zadovoljni načinom na koji obrađujemo Vaše podatke ili našim odgovorom na Vaš zahtjev, imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka.

Za ostvarivanje prava kao osiguranik, molimo pogledajte informaciju o zaštiti podataka u uvjetima osiguranja Vašeg proizvoda.

IZMJENE INFORMACIJE O ZAŠTITI PODATAKA

Ova informacija može se povremeno ažurirati. Sve promjene bit će objavljene na ovoj stranici, uz ažurirani datum izmjene.

KONTAKT PODACI

Ukoliko imate pitanja ili prigovore u vezi s ovom informacijom o zaštiti osobnih podataka ili našim praksama obrade, molimo obratite nam se na:

LAMIE Insurtech Group
Data Protection Office
dataprotection@lamie.io