

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt die Arten von persönlichen Daten, die von der LAMIE Insurtech Group über diese Website gesammelt werden, und wie wir diese Informationen verwenden, weitergeben und schützen.

Der Begriff „LAMIE Insurtech Group“ oder „uns“ oder „wir“ bezieht sich auf den Eigentümer der Website, dessen Angaben im Impressum zu finden sind.

Der Begriff „Sie“ bezieht sich auf den Nutzer oder Besucher unserer Website.

DATENERFASSUNG

Cookies

Wir verwenden keine Cookies auf unserer Website.

Kontaktformular

Wir erfassen die von Ihnen angegebenen Informationen. Dazu können Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Versicherungsnummer und andere Informationen gehören, die Sie uns zur Verfügung stellen.

myLAMIE-Vertragsverwaltung

Wir erfassen Ihre Änderungen und Anpassungen Ihres Versicherungsschutzes sowie Daten zu Schadenfällen und Beschwerden. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Datenschutzhinweisen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Versicherungsprodukts.

DATENNUTZUNG UND EINWILLIGUNG

Die über das Kontaktformular erhobenen Informationen werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfragen und der Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen verwendet.

Mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten über das Kontaktformular erklären Sie sich mit deren Übertragung, Speicherung und Verarbeitung einverstanden. Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

DATENSPEICHERUNG

Über das Kontaktformular erhobene personenbezogene Daten werden für einen Zeitraum von drei Monaten gespeichert und anschließend gelöscht, es sei denn, die Daten werden aus vertraglichen Gründen verarbeitet (z. B. vertragliche Erklärungen wie Schadensfälle, Beschwerden, Kontaktänderungen usw.). In diesem Fall werden die Daten länger gespeichert. Die vertraglichen Aufbewahrungsfristen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Versicherungsprodukts.



WEITERGABE VON DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder für die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie gemäß dem Versicherungsvertrag erforderlich.

DATENÜBERMITTLUNG

Ihre personenbezogenen Daten werden in dem Land, in dem Sie das Versicherungsprodukt abgeschlossen haben, und innerhalb der EU gespeichert. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann außerhalb dieser Regionen, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Dazu gehören Übermittlungen auf der Grundlage lokaler oder EU-Angemessenheitsbeschlüsse oder geeigneter Garantien wie Standardvertragsklauseln. Sind solche Maßnahmen nicht verfügbar, stützen wir uns auf eine andere Rechtsgrundlage. Sie können eine Kopie der Garantien anfordern, indem Sie sich an uns wenden.

DATENSICHERHEIT

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu schützen.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu berichtigen oder zu löschen, und Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen und Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, sofern dies nicht durch vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen verhindert wird. Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte über die am Ende angegebene E-Mail-Adresse. Wenn Sie mit unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten oder unserer Antwort auf Ihre Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte nicht zufrieden sind oder wenn Sie der Meinung sind, dass wir gegen geltende Datenschutzgesetze verstoßen haben, haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren. Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte als Versicherungskunde ausüben möchten, finden Sie weitere Informationen in den Datenschutzhinweisen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Versicherungsprodukts.

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Alle Änderungen werden auf dieser Seite mit einem aktualisierten Überarbeitungsdatum veröffentlicht.

KONTAKTINFORMATIONEN

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Datenpraktiken haben, wenden Sie sich bitte an:

LAMIE Insurtech Group
Data Protection Officer
dataprotection@lamie.io