

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

---

Тази Политика за поверителност описва какви лични данни събира LAMIE Insurtech Group чрез този уебсайт и как използваме, споделяме и защитаваме тази информация.

Термините „LAMIE Insurtech Group“, „ние“ или „нас“ се отнасят до собственика на уебсайта, чиито данни могат да бъдат намерени в раздела Импресум.

Терминът „Вие“ се отнася до потребителя или посетителя на нашия уебсайт.

## **СЪБИРАНЕ НА ДАННИ**

### **Бисквитки**

Не използваме бисквитки на нашия уебсайт.

### **Форма за контакт**

Ние събираме информацията, която предоставяте. Това може да включва Вашето име, имейл адрес, телефонен номер, номер на полица и всяка друга информация, която решите да споделите.

### **Управление на договори чрез myLAMIE:**

Събираме информация относно промените и корекциите, които правите по застрахователното си покритие, както и данни, свързани със щети и жалби. За повече подробности, моля, вижте Информацията за защита на личните данни в Общите Условия на Вашия застрахователен продукт.

## **ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДАННИТЕ И СЪГЛАСИЕ**

Информацията, събрана чрез формата за контакт, ще се използва единствено с цел да отговорим на Вашите запитвания и да Ви предоставим поисканите услуги.

С изпращането на личните си данни чрез формата за контакт, Вие се съгласявате с тяхното прехвърляне, съхранение и обработване. Ние предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че Вашите данни се обработват сигурно и в съответствие с настоящата Политика за поверителност.

## **СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ**

Личните данни, събрани чрез формата за контакт, ще се съхраняват за период от три месеца и след това ще бъдат изтрети, освен ако данните не се обработват по договорни причини (напр. заявления за щети, жалби, промени в договора и др.). В този случай данните ще се съхраняват по-дълго. За договорните срокове на съхранение, моля, вижте Информацията за защита на личните данни в Общите условия на Вашия застрахователен продукт.

## **СПОДЕЛЯНЕ НА ДАННИ**

Ние не споделяме Вашите лични данни с трети страни, освен ако това не се изисква от закона или е необходимо за предоставяне на нашите услуги съгласно Застрахователния Договор.



## ТАНСФЕР НА ДАННИ

Вашите лични данни ще се съхраняват в страната, в която сте сключили застрахователния продукт, и в рамките на ЕС. Данни ще бъдат прехвърляни извън тези региони само ако това е позволено от закона. Това включва прехвърляния, основани на местни или европейски решения за адекватност или подходящи гаранции, като например стандартни договорни клаузи. Когато такива мерки не са налични, ние разчитаме на друго законово основание. Можете да поискате копие от гаранциите, като се свържете с нас.

## СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

Ние предприемаме подходящи технически и организационни мерки, за да защитим Вашите лични данни от неразрешен достъп, загуба или унищожение.

## ВАШИТЕ ПРАВА

Имате право на достъп, коригиране или изтриване на личните си данни, както и да възразите срещу тяхната обработка и да оттеглите съгласието си по всяко време, освен ако това не е възпрепятствано от договорни или законови задължения. За да упражните тези права, моля, свържете се с нас на имейл адреса, предоставен по-долу.

Ако не сте удовлетворени от начина, по който използваме личната Ви информация, или от отговорите на Вашите запитвания, или ако смятате, че сме нарушили приложимите закони за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до компетентния орган за защита на личните данни. Ако искате да упражните правата си като клиент на Застраховка, моля, вижте Информацията за защита на личните данни в Общите Условия на Вашия застрахователен продукт.

## ПРОМЕНИ В ТАЗИ ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Възможно е да актуализираме тази Политика за поверителност периодично. Всички промени ще бъдат публикувани на тази страница с актуализирана дата на редакция..

## КОНТАКТНА ИНФОРМАЦИЯ

Ако имате въпроси или притеснения относно тази Политика за поверителност или практиките ни за защита на данните, моля, свържете се с нас на:

**LAMIE Insurtech Group**  
**Data Protection Officer**  
[dataprotection@lamie.io](mailto:dataprotection@lamie.io)